

Algemene voorwaarden van Q-CAT Lighting b.v. en Q-CAT b.v. (hierna ook te noemen de Q-CAT-vennootschappen)

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Q-CAT-vennootschappen opgestelde offertes en op de tussen hen en hun opdrachtgevers gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
2. Bij afwijking van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden – welke afwijking schriftelijk door de betreffende Q-CAT-vennootschap moet zijn bevestigd – blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de betreffende Q-CAT-vennootschap, niet door aan de vennootschap verbonden personen. Dit geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een bepaalde aan de vennootschap verbonden persoon. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW blijven buiten toepassing.

Artikel 2 Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, behoudens indien deze een termijn voor de aanvaarding inhouden.
2. Indien de opdrachtgever aan de betreffende Q-CAT-vennootschap gegevens, tekeningen e.d. verstrekt, mag de Q-CAT-vennootschap uitgaan van de juistheid ervan en zal zij haar offerte daarop baseren.
3. De van de offerte deel uitmakende documenten van de hand van de betreffende Q-CAT-vennootschap (zoals technische beschrijvingen, ontwerpen, tekeningen, (proef)modellen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van de betreffende Q-CAT-vennootschap. Zij mogen niet zonder haar schriftelijke toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
4. Indien de opdrachtgever de offerte niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in lid 3 bedoelde documenten aan de betreffende Q-CAT-vennootschap terug te geven.
5. De betreffende Q-CAT-vennootschap is gerechtigd de kosten die gemoed zijn met de offerte in rekening te brengen, mits zij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 3 Prijzen en kostenverhogende omstandigheden

1. De door de Q-CAT-vennootschap opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, vervoers-, verpakings-, verzendings-, transport en eventuele hijswerkkosten.
2. Wanneer kostenverhogende omstandigheden zich voordoen, dient de betreffende Q-CAT-vennootschap de opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan in kennis te stellen.
3. Kostenverhogende omstandigheden welke na het sluiten van de overeenkomst, maar voor de levering van de zaken zich voordoen en die niet te wijten zijn aan de betreffende Q-CAT-vennootschap, mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever. Bij een prijsstijging van 10% of meer is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 Levertijd en wijze van levering

1. De overeengekomen levertijd zal zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar deze geldt niet als fatale termijn. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst.
2. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de Q-CAT-vennootschappen hun bedrijf uitoefenen.
3. De Q-CAT-vennootschappen zijn niet gehouden tot deelleveringen.
4. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de betreffende Q-CAT-vennootschap bij deze ophaalt, of indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
5. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de Q-CAT-vennootschappen door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
6. De Q-CAT-vennootschappen zijn niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever.
7. Alle kosten en schade welke voor de betreffende Q-CAT-vennootschap ontstaan wegens weigering van inontvangstname door de opdrachtgever van de door hem bestelde zaken, zijn voor rekening van de opdrachtgever, de kosten van opslag daaronder begrepen.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. Na levering blijft de betreffende Q-CAT-vennootschap eigenaar van de geleverde zaken, zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
2. Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
3. De opdrachtgever dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar van de betreffende Q-CAT-vennootschap te bewaren.
4. De opdrachtgever dient de betreffende Q-CAT-vennootschap onmiddellijk te informeren, indien beslag wordt gelegd op door haar geleverde zaken waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust. De opdrachtgever dient voorts de beslaglegger onmiddellijk in kennis te stellen van het feit dat de eigendom van de in beslag genomen zaken bij de betreffende Q-CAT-vennootschap rust.
5. Nadat de Q-CAT-vennootschap haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. De opdrachtgever staat de Q-CAT-vennootschap toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
6. Indien de betreffende Q-CAT-vennootschap geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan de Q-CAT-vennootschap te verpanden.

Artikel 6 Ontbinding en annulering

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat sprake is van een tekortkoming van de betreffende Q-CAT-vennootschap en laatstgenoemde hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. De Q-CAT-vennootschap heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
2. Onverminderd de haar verder toekomstige rechten is de betreffende Q-CAT-vennootschap bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de uitvoering van haar verbintenissen op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever:
 - a. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor de Q-CAT-vennootschap voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten;
 - b. surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 - c. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - d. overgaat tot liquidatie of ontbinding van zijn onderneming;
 - e. geconfronteerd wordt met een beslaglegging op (een gedeelte van) zijn vermogen.Ontbinding en opschorting geschieden door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat de betreffende Q-CAT-vennootschap gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie. De opdrachtgever is in deze gevallen gehouden tot vergoeding van alle vermogensschade aan de betreffende Q-CAT-vennootschap.

Artikel 7 Reclames

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de betreffende Q-CAT-vennootschap de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de Q-CAT-vennootschap er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het genoemde onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
2. Indien de gebreken bij aflevering niet waarneembaar waren en pas later aan het licht komen, moeten die gebreken binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever deze heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk bij de betreffende Q-CAT-vennootschap worden gemeld. Indien de opdrachtgever niet tijdig protesteert, kan hij geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie.
3. De betreffende Q-CAT-vennootschap is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
4. De prestatie van de betreffende Q-CAT-vennootschap geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel in acht heeft genomen.
5. Indien de geleverde zaak niet deugdelijk is, moet deze franco aan de betreffende Q-CAT-vennootschap worden geretourneerd. Daarna zal de Q-CAT-vennootschap kiezen of zij de zaak herstelt of vervangt, dan wel de opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

Artikel 8 Garanties

1. De Q-CAT-vennootschappen garanderen de door hen verkochte en geleverde zaken op goede werking, maar daarbij gelden de volgende beperkingen. De garanties met betrekking tot zaken die de Q-CAT-vennootschappen elders inkopen, zijn beperkt tot de fabrieksgarantie. De garanties met betrekking tot door de Q-CAT-vennootschappen zelf vervaardigde constructies en materialen eindigen zes maanden na aflevering.
2. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage; onoordeelkundig gebruik; niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; installatie, montage, wijziging of reparatie door de opdrachtgever of door derden. Bovendien wordt geen garantie gegeven voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.
3. Mededelingen door of namens een Q-CAT-vennootschap gedaan betreffende de kwaliteit, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen etc. van de geleverde zaken gelden alleen als garantie, indien zij schriftelijk en in de vorm van een garantie zijn gedaan.
4. De aansprakelijkheid van de Q-CAT-vennootschappen op grond van een garantie, is beperkt tot herstel, aanvullende levering of herlevering dan wel creditering.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De betreffende Q-CAT-vennootschap is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de Q-CAT-vennootschap toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking de schade waartegen de Q-CAT-vennootschap verzekerd is onder haar aansprakelijkheidsverzekering. De polis en de voorwaarden van de verzekering liggen voor elke opdrachtgever bij de betreffende Q-CAT-vennootschap ter inzage.
2. In alle gevallen waarin een Q-CAT-vennootschap gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, naar haar keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken of het gegeven advies waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de aansprakelijkheid of schade is gedekt onder een verzekering van de Q-CAT-vennootschap, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.
3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfdewinst;
 - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
 - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.
4. Indien door toedoen van de opdrachtgever of door een derde een schade op enigerlei wijze is vergroot, is de betreffende Q-CAT-vennootschap in zoverre niet aansprakelijk.
5. De betreffende Q-CAT-vennootschap is niet aansprakelijk voor schade aan de door haar van de opdrachtgever ontvangen en door haar te bewerken of te verwerken materialen of producten, indien de opdrachtgever de Q-CAT-vennootschap niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en oppervlaktebewerkingen.
6. De opdrachtgever vrijwaart de betreffende Q-CAT-vennootschap voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen die wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door de Q-CAT-vennootschap geleverde producten en/of materialen.
7. Iedere vordering jegens een Q-CAT-vennootschap behalve die welke door haar is erkend vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na levering.
8. De werknemers, hulppersonen en vertegenwoordigers van de Q-CAT-vennootschappen kunnen zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan deze voorwaarden te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de overeenkomst met de opdrachtgever.

Artikel 10 Overmacht

1. De Q-CAT-vennootschappen hebben het recht de nakoming van hun verplichtingen op te schorten, als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten hun invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd zijn hun verplichtingen na te komen.
2. Onder omstandigheden die niet door de Q-CAT-vennootschappen te verwachten waren en die buiten hun invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van de betreffende Q-CAT-vennootschap niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, overstroming, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, oorlog, mobilisatie, onlusten, stagnatie in de levering door openbare nutsbedrijven, import- of handelsbeperkingen.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien tijdige betaling uitblijft, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
2. De Q-CAT-vennootschappen behouden zich het recht voor onder rembours te leveren of de zaken eerst te leveren na ontvangst van een vooruitbetaling van de opdrachtgever. Eveneens behouden zij zich het recht voor een naar hun oordeel voldoende zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen. Als de opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. De betreffende Q-CAT-vennootschap heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op de opdrachtgever te verhalen.
3. Reclame door de opdrachtgever schort zijn betalingsverplichting niet op.
4. Indien de opdrachtgever met enige betaling aan de betreffende Q-CAT-vennootschap in verzuim is, zijn alle vorderingen van de Q-CAT-vennootschap op de opdrachtgever onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar. Dit geldt evenzeer indien de opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt, beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd of de opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd.
5. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de opdrachtgever direct rente aan de Q-CAT-vennootschap verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke (handels)rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
6. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de opdrachtgever aan de betreffende Q-CAT-vennootschap alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van EUR 250,00. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:
Over de eerste EUR 2.500,00: 15%
Over het meerdere tot EUR 5.000,00: 10%

Over het meerdere tot EUR 10.000,00: 5%
Over het meerdere vanaf EUR 10.000,00: 1%.
Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

7. Het recht van de opdrachtgever om zijn vorderingen op de betreffende Q-CAT-vennootschap te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van de Q-CAT-vennootschap.

Artikel 12 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op alle verbintenissen tussen opdrachtgever en de Q-CAT-vennootschappen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing.
2. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de Q-CAT-vennootschappen neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.
3. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting, zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation, overeenkomen.

Algemene Voorwaarden Q-CAT Module ICT

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u van Q-CAT b.v. (hierna: "Q-CAT") ICT dienstverlening ontvangt (bijvoorbeeld in de vorm van webhosting, ICT diensten, online werkplekken, VPS beheer, ICT beheer op locatie etc.). Deze module is een aanvulling op de algemene module. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen in de algemene module.

Deel I: Algemeen

Artikel 1: Definities

1. Account: account van Opdrachtgever
2. Beheer: het uitvoeren van onderhoud, uitvoeren van onderhoud aan hardware en/of software, configureren van hardware en/of software en het oplossen van storingen.
3. Bestelling: de door Opdrachtgever ingevoerde aanvraag middels het volledig doorlopen van het bestelproces op de Website, die door Q-CAT is bevestigd.
4. Consument-opdrachtgever: de natuurlijke persoon niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met Q-CAT een Overeenkomst is aangegaan.
5. Dienst(en): de specifieke dienst die Q-CAT met de Opdrachtgever overeenkomt, beschreven in de Overeenkomst(en) zoals maar niet beperkt tot de Hostingdienst, de Online Werkplekdienst, de Internet Accessdienst, de VoIP dienst en levering van Microsoft Software.
6. Fair Use: gebruik van Diensten dat met betrekking tot de hoeveelheid gebruikte opslagruimte, dataverkeer en/of stroom niet excessief of anderszins onredelijk is.
7. Gebruiker(s): de (eind)gebruiker, al dan niet Opdrachtgever zelf, die de door Q-CAT geleverde Online Werkplekdienst gebruikt.
8. Hostingdienst: verschillende hostingdiensten zoals onder meer beschreven op de Website en geleverd door Q-CAT.
9. Intellectuele Rechten: alle intellectuele eigendomsrechten en hiermee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow.
10. Internet Access dienst: internet access dienst zoals beschreven op de Website, bestaande uit het toegang verlenen tot het internet.
11. Meerwerk: werkzaamheden of andere prestaties verricht door of namens Q-CAT, in het kader van de Dienst of de uitbreiding daarvan en welke niet onder de Overeenkomst vallen.
12. Microsoft Software: de Microsoft software, inclusief de betreffende licentievoorwaarden, die Q-CAT al dan niet gezamenlijk of in combinatie met andere Diensten levert aan Opdrachtgever.
13. Q-CAT: De besloten vennootschap Q-CAT b.v. gevestigd te Schiedam.
14. Offerte: aanbod van Q-CAT per mail of per post tot het leveren van een Dienst of Diensten. In het aanbod wordt in ieder geval beschreven wat bij de Dienst inbegrepen is en welke vergoeding bij aanvaarding verschuldigd zal zijn.
15. Online Werkplekdienst: de virtual desktop dienst zoals beschreven op de Website en geleverd door Q-CAT.
16. Ontwikkeling: het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken, het ontwikkelen van applicaties, het ontwikkelen van software.
17. Opdrachtgever: de Consument-opdrachtgever en/of de Zakelijke Opdrachtgever.
18. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Q-CAT en Opdrachtgever op grond waarvan een Dienst geleverd wordt.
19. Partij/Partijen: Opdrachtgever en Q-CAT afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk.
20. Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect te herleiden zijn tot een persoon.
21. Schriftelijk: Onder 'schriftelijk' valt ook e-mail, communicatie via het Account en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel het Account dan wel de fax voldoende vaststaat.
22. SLA: Service Level Agreement zoals af te nemen bij Q-CAT ten behoeve van de Dienst. De verschillende niveaus zijn: Basic SLA en Premium SLA.
23. Toepassingen Met Een Verhoogd Risico: de omgevingen of applicaties waarbij de fouten in die omgevingen of applicaties kunnen leiden tot overlijden van een persoon, lichamelijk letsel of ernstige lichamelijke, materiële of milieuschade. Hieronder wordt uitdrukkelijk niet verstaan de administratieve omgevingen of applicaties, welke in verbinding staan met de uitvoerende omgevingen of applicaties.
24. VoIP-dienst: telefoniedienst zoals beschreven op de Website, bestaande uit het leveren van vaste en/of mobiele telefonie.
25. Website: www.qcat.nl.
26. Werken: de door Q-CAT ontwikkelde producten zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen.
27. Zakelijke Opdrachtgever: de natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met Q-CAT een overeenkomst is aangegaan.

Artikel 2: Overeenkomst en interpretatie

1. Voor zover niet anders bepaald, wordt de duur van een Overeenkomst van een bepaalde duur steeds stilzwijgend verlengd met de duur van 12 kalendermaanden tenzij een der Partijen tenminste 1 kalendermaand tegen het einde van de Overeenkomst Schriftelijk opzegt.
2. Voor de Consument-opdrachtgever geldt dat een Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van maximaal 12 maanden, tenzij er een kortere duur is opgenomen in de Offerte. Consument-opdrachtgever kan na stilzwijgende verlenging op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging.
3. Q-CAT behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
4. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:
 - a. de Verwerkersovereenkomst;
 - b. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen of aanvullingen van de Overeenkomst van een latere datum;
 - c. de Offerte met Akkoord;
 - d. de SLA;
 - e. de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Account

1. Indien overeengekomen zal Q-CAT aan Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang het Account waarmee Opdrachtgever de Diensten kan beheren, een en ander binnen door Q-CAT gestelde grenzen.
2. Zonder toestemming van Q-CAT is het Opdrachtgever verboden de door Q-CAT verschafte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig instellen en bewaren van wachtwoorden en gebruikersnamen en stelt Q-CAT onverwijld op de hoogte wanneer sprake is van verlies van gebruikersnamen en/of wachtwoorden. Q-CAT is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies van gebruikersnamen en wachtwoorden bij Zakelijke Opdrachtgever.
3. Het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever geschiedt geheel onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal gepaste maatregelen nemen om misbruik te detecteren en zo mogelijk te voorkomen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Q-CAT hierbij assisteren.

Artikel 4: Gebruiksrecht, intellectuele eigendom en data

1. Q-CAT of haar toeleveranciers of partners zijn rechthebbende van de Intellectuele Rechten welke rusten op (onderdelen van) de Dienst. Opdrachtgever verkrijgt enkel de gebruiksrechten die haar in dit artikel en/of bij Overeenkomst worden toegekend.
2. Opdrachtgever verkrijgt van Q-CAT een niet-overdraagbaar gebruiksrecht om van de Dienst gebruik te maken voor de duur van de Overeenkomst, ten behoeve van de Intellectuele Rechten welke rusten op (onderdelen van) de Dienst.
3. Q-CAT beheert alle licenties ten behoeve de Dienst, inclusief de licenties van derden ten behoeve van de Opdrachtgever, voor zover gerelateerd aan de Dienst.
4. Opdrachtgever heeft niet het recht iets over te nemen uit, te wijzigen of toe te voegen aan de Dienst. Opdrachtgever heeft dan ook geen recht op de broncode van de Dienst of om de Dienst te exploiteren.
5. Reverse engineering van (enig onderdeel van) de Dienst is niet toegestaan.
6. Opdrachtgever en/of Gebruiker zijn rechthebbende, voor zover van toepassing, van de Intellectuele Rechten welke rusten op door hen geüpload of verzonden informatie.
7. Q-CAT verkrijgt van Opdrachtgever een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Q-CAT verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Q-CAT geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Q-CAT.

Artikel 5: Misbruik en oneigenlijk gebruik

1. Opdrachtgever garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met de wet. Opdrachtgever dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Q-CAT mag worden verwacht van een zorgvuldig beheerder en/of gebruiker van de Dienst.
2. Opdrachtgever mag niet zelf als aanbieder van de Dienst gaan functioneren, ook niet als de Dienst onderdeel uitmaakt of gaat uitmaken van een dienst van Opdrachtgever.
3. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte dan wel beschikbaar stellen van materiaal aan derden, zoals in geval van SaaS dienstverlening, (web)hosting en/of e-maildiensten, geldt voorts het volgende.
4. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat:
 - a. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiende informatie bevatten,
 - b. kinderpornografie of bestialiteit betreffen,
 - c. inbreuk maken op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, of onrechtmatig handelen jegens rechthebbenden, bijvoorbeeld door het aanbieden, opslaan of verspreiden van hyperlinks, torrents of vergelijkbare verwijzingen naar materialen die inbreuk maakt op hun rechten,
 - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van Persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
 - e. hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
 - f. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of overlast of storingen veroorzaken bij andere klanten van Q-CAT of andere internetgebruikers, onder meer door het uitvoeren of coördineren van denial-of-serviceaanvallen of het besturen van botnets,
 - g. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
5. Indien Q-CAT een vermoeden krijgt dat de voorwaarden uit de vorige leden van dit artikel worden overtreden, is Q-CAT gerechtigd alle redelijke maatregelen te nemen om aan deze overtreding een einde te maken. Q-CAT zal Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren en haar waar mogelijk betrekken in de te nemen maatregelen. Q-CAT is ten opzichte van Zakelijke Opdrachtgever echter nimmer schadevergoeding verschuldigd voor schade als gevolg van dergelijke maatregelen.
6. Indien Q-CAT door een derde op de hoogte wordt gesteld van onrechtmatige informatie op de servers van Q-CAT, dan is Q-CAT gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Q-CAT in dat geval gerechtigd Persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een eisende partij of aan de bevoegde instanties. Q-CAT zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.
7. Q-CAT is gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde met een dergelijke juridische claim, mits de juistheid van de claim in redelijkheid vaststaat. Voorts is Q-CAT gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
8. Q-CAT is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die de Zakelijke Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Q-CAT in het kader van de melding door een derde, ook niet wanneer de melding onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.
9. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Q-CAT, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Q-CAT zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
10. Opdrachtgever niet zijnde Consument-opdrachtgever, vrijwaart Q-CAT van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever of haar Gebruikers opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
11. Q-CAT behoudt zich het recht voor om levering van de Dienst op te schorten en/of de Overeenkomst op te zeggen, wanneer Zakelijke Opdrachtgever misbruik maakt van de Dienst waardoor gebondenheid van Q-CAT aan de levering van de Dienst niet langer gevegd kan worden.

Artikel 6: Opslag-, data- en stroomlimieten

1. Q-CAT kan een limiet stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, dataverkeer en/of stroom per maand die Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten. Indien in de Overeenkomst niets is bepaald over een limiet aan de hoeveelheid opslagruimte, dataverkeer en/of stroom per maand, geldt een limiet op basis van Fair Use.
2. Indien Opdrachtgever de limieten overschrijft is Q-CAT gerechtigd om (conform haar gebruikelijke tarieven) achteraf een extra bedrag in rekening te brengen voor de overschrijding.
3. Q-CAT is nimmer verplicht tot het leveren van de faciliteiten voor de hierboven omschreven overschrijding van de limieten. Q-CAT is niet aansprakelijk voor gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

Artikel 7: Back-ups en herstel

1. Q-CAT maakt dagelijks back-ups van shared servers. Deze back-ups worden op een andere server in hetzelfde datacenter opgeslagen, tenzij Partijen overeengekomen zijn dat de back-ups redundant (op een server in een ander datacenter) worden opgeslagen.
2. Q-CAT maakt geen back-ups van virtual private servers en dedicated servers. Tenzij Partijen een back-upovereenkomst hebben gesloten, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups.
3. Indien Partijen een back-upovereenkomst hebben gesloten, maakt Q-CAT dagelijks back-ups van de gegevens waarop de back-upovereenkomst betrekking heeft. In de back-upovereenkomst wordt bepaald of de back-ups op een andere server in hetzelfde datacenter of redundant (op een server in een ander datacenter) worden opgeslagen. Herstel van back-ups zal op basis van nacalculatie tegen het dan geldende uurtarief worden verricht.
4. De back-upservice uit lid 1 en de back-upovereenkomst uit lid 3 van dit artikel strekken zich niet uit over de gegevens die zijn geüpload of gewijzigd tussen het moment waarop Q-CAT gehouden was de laatste back-up te maken en het moment waarop het gegevensverlies plaatsvond.
5. Q-CAT zal de gegevens in de back-ups niet langer bewaren dan de in de Overeenkomst overeengekomen bewaartermijn. Indien in de Overeenkomst geen bewaartermijn is opgenomen, geldt een bewaartermijn van zeven dagen.
6. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Q-CAT op het expliciete verzoek van Opdrachtnemer daartoe, de back-ups verwijderen en/of vernietigen. Q-CAT is na beëindiging van de Overeenkomst op ieder moment gerechtigd om uit eigen beweging de back-ups te verwijderen en/of te vernietigen. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om tijdig, voordat de Overeenkomst ten einde komt, te verzoeken om een back-up.

Artikel 8: Beschikbaarheid en ondersteuning

1. Q-CAT zal zich inspannen om de Diensten zo goed mogelijk te leveren, maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties, tenzij Opdrachtgever een SLA heeft afgenomen die dergelijke garanties bevat.
2. Wanneer dit nodig is ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst(en), heeft Q-CAT het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen. Q-CAT zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande

- buitengebruikstelling. Q-CAT is ten opzichte van Zakelijke Opdrachtgevers echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
3. Q-CAT heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Q-CAT zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Q-CAT is ten opzichte van Zakelijke Opdrachtgevers niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
 4. Q-CAT zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
 5. Q-CAT zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Q-CAT is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Q-CAT is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst(en) niet ten goede komt.
 6. Enige in een SLA opgenomen compensatiebeding op grond waarvan Opdrachtgever aanspraak kan maken op een vergoeding indien Q-CAT niet presteert zoals overeengekomen, moet beschouwd worden als boetebeding zoals beschreven in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (titel 1, afdeling 9, paragraaf 4).
 7. Storingen kunnen gemeld worden door een email te sturen naar het emailadres dat vermeld staat op de Website, of door een ticket aan te maken in het Account. Storingen kunnen ook gemeld worden via het algemene telefoonnummer, zoals vermeld op de Website, op werkdagen tussen 08:30 en 17:30 uur. Voor Opdrachtgevers die een SLA met 14/7 ondersteuning hebben, is buiten kantooruren het 14/7 storingsnummer zoals vermeld op de Website beschikbaar (alleen met pincode).
 8. Ondersteuning wordt geboden tegen de voorwaarden en tarieven zoals vermeld in de SLA. Bij gebreke van een SLA wordt ondersteuning geboden op basis van nacalculatie, tegen de dan geldende tarieven.
- Artikel 9: Productgaranties**
1. Indien Q-CAT in het kader van de Diensten producten zoals hardware levert aan een Zakelijke Opdrachtgever, geeft Q-CAT geen garanties behalve voor zover door de fabrikant of importeur gedaan. Opdrachtgever dient deze garanties direct bij deze partij in te roepen. Q-CAT zal op verzoek bemiddelen bij deze aanspraken, maar is niet aansprakelijk indien de fabrikant of importeur weigert tot herstel of vervanging over te gaan dan wel daar kosten voor rekent.
 2. Indien Q-CAT in het kader van de Diensten producten zoals hardware levert aan een Consument-opdrachtgever, geldt de wettelijke garantieregeling.
- Artikel 10: Persoonsgegevens en beveiliging**
1. Voor zover er Persoonsgegevens verwerkt worden bij het gebruik en/of de uitvoering van de Dienst en/of van de Overeenkomst dan geldt het in dit artikel gestelde. Partijen kunnen overeenkomen om hun rechten en plichten nader te regelen in een Verwerkersovereenkomst.
 2. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in art. 4 lid 7 Algemene Verordening Gegevensbescherming en Q-CAT is verwerker als bedoeld in art. 4 lid 8 Algemene Verordening Gegevensbescherming ten aanzien van de op grond van de Overeenkomst verwerkte Persoonsgegevens.
 3. Q-CAT zal de Persoonsgegevens die ter beschikking worden gesteld verwerken met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.
 4. Q-CAT zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle nodige maatregelen treffen voor zover redelijk gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de maatregelen verbonden kosten.
 5. Indien Q-CAT derden betreft bij de uitvoering van de Overeenkomst, dan zal Q-CAT er zorg voor dragen dat de derde overeenkomstige maatregelen zal treffen en dezelfde geheimhoudingsplicht als tussen Partijen overeengekomen Schriftelijk zal aanvaarden.
- Artikel 11: Overmacht**
1. De bepalingen uit dit artikel gelden niet jegens Consument-opdrachtgever in zoverre dat jegens Consument-opdrachtgever de bepalingen omtrent overmacht uit de wet gelden.
 2. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanval (zoals synflood, DoS of DDoS-attacks), stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Q-CAT door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Q-CAT kan worden gevergd, heeft Q-CAT het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst te beëindigen wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- Artikel 12: Vergoeding en betaling**
1. Eenmalige vergoedingen worden gefactureerd direct na het Akkoord op de Offerte of bevestiging van de bestelling via de Website.
 2. Bij duurovereenkomsten geldt dat vergoedingen per kalendermaand en in het geval van de Hostingdienst per jaar, vooruit worden gefactureerd. Kosten die afhankelijk zijn van verbruik of afname worden maandelijks achteraf gefactureerd.
 3. Indien er Meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever, dan wordt het Meerwerk vergoed door Opdrachtgever volgens de dan geldende uurtarieven van Q-CAT.
 4. Opdrachtgever mag een verzoek doen tot Meerwerk. Q-CAT mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.
 5. Opdrachtgever aanvaardt dat Meerwerk vertraging kan opleveren bij de oplevering van Diensten, ook indien er een tijdstip van oplevering is overeengekomen.
 6. Voor zover voor de Dienst een vaste prijs is afgesproken, zal Q-CAT Opdrachtgever desgevraagd Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van Meerwerk.
 7. Facturen worden elektronisch toegezonden. Opdrachtgever stemt in met deze wijze van factureren.
 8. Een factuur dient binnen 14 kalenderdagen betaald te worden, gerekend vanaf de factuurdatum.
 9. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Q-CAT gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen, eerst na verloop van drie maanden vanaf het moment waarop de Overeenkomst is aangegaan. Q-CAT zal Opdrachtgever ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Consument-opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
 10. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Q-CAT gerechtigd de gehanteerde prijzen, indien het een duurovereenkomst betreft, jaarlijks, met maximaal het percentage van 4% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- Artikel 13: Herroepingsrecht Diensten**
1. Bij de Overeenkomst omtrent de levering van een Dienst heeft de Consument-opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst. Andere Opdrachtgevers hebben dit recht niet.
 2. De Consument-opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van de Diensten die zijn afgenomen in de periode tussen het aangaan van de Overeenkomst en het uitoefenen van het herroepingsrecht.
- Deel II: Hosting en domeinnamen**
- Artikel 14: Hosting en domeinnamen**
1. Deel II van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op een Hostingdienst en/of domeinna(a)m(en). De bepalingen uit Deel I blijven onverkort van toepassing. Bij strijdigheid van bepalingen uit Deel I en Deel II, prevaleren de bepalingen uit Deel II.
- Artikel 15: Shared hosting en virtual private servers (VPS)**
1. Indien de Hostingdienst bestaat uit shared hosting of VPS dan wordt webruimte op (de virtueel verdeelde) servers van Q-CAT beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever.
 2. Opdrachtgever kan te allen tijde de diensten betreffende shared hosting en virtual private servers upgraden. Tussentijds downgraden is niet mogelijk; dit is uitsluitend mogelijk om het moment waarop de Overeenkomst is verlengd wordt. Opdrachtgever dient het verzoek tot downgrading minimaal één maand voordat de Overeenkomst afloopt kenbaar te maken aan Q-CAT.
 3. Q-CAT spant zich in om haar servers waarop de shared hosting of VPS wordt gehost, beschikbaar te stellen op het internet. Ten aanzien

van de beschikbaarheid geeft Q-CAT echter geen garanties, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst of de SLA.

- Artikel 16: Dedicated servers en collocated servers
1. Indien de Hostingdienst bestaat uit dedicated servers huurt Opdrachtgever ruimte en een server van Q-CAT. Indien de Hostingdienst bestaat uit collocated servers huurt Opdrachtgever enkel ruimte en verzorgt zelf de hardware. Naast ruimte en een eventuele server kan Opdrachtgever een SLA afnemen.
 2. Tenzij Partijen expliciet anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst of de SLA, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de collocated of dedicated server.
 3. Q-CAT is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de apparatuur van Opdrachtgever, waaronder mede (doch niet uitsluitend) wordt verstaan de hardware, software, gegevens en applicaties die onderdeel uitmaken van de collocated of dedicated server.
 4. Q-CAT heeft het recht om haar datacentrum en/of collocatieruimte te verhuizen. Eventuele onderbreking van de Diensten die het gevolg zijn van een verhuizing, kwalificeren niet als downtime indien Q-CAT de verhuizing dertig dagen of langer van tevoren mededeelt aan Opdrachtgever. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, draagt Opdrachtgever de kosten die hij zelf maakt als gevolg van de verhuizing.
 5. Fysieke toegang tot de eigen apparatuur (zoals collocated servers) van Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk wanneer Opdrachtgever dit minimaal één uur van tevoren aan Q-CAT meldt. Q-CAT behoudt zich het recht voor om toegang tot de server(s) te weigeren, indien Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst voldoet.
 6. Opdrachtgever plaatst zijn apparatuur conform de aanwijzingen van Q-CAT in de daartoe aangewezen kasten. Q-CAT heeft het recht om ongebruikte kastruimte tijdelijk zelf in gebruik te nemen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Q-CAT deze ruimte binnen twee werkdagen vrijmaken, zodat de ruimte beschikbaar is voor Opdrachtgever.
 7. Opdrachtgever zal zich verzekeren en gedurende de looptijd van de Overeenkomst verzekerd houden voor wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid. Op Q-CAT's eerste verzoek daartoe, zal Opdrachtgever de polissen overleggen.
 8. Opdrachtgever garandeert dat hij beschikt over alle vereiste vergunningen, licenties en toestemmingen om gebruik te maken van de apparatuur, waaronder hardware en software, alsmede dat hij gerechtigd is de activiteiten te verrichten welke hij met behulp van de Diensten uitvoert. Opdrachtgever garandeert dat de gebruikte apparatuur voldoet aan de door Q-CAT gestelde eisen zoals vermeld in de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Q-CAT voor enige aanspraak van derden vanwege schade die is veroorzaakt door apparatuur van Opdrachtgever.

- Artikel 17: Domeinnamen
1. Aanvraag, toekenning en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en onderworpen aan de regels en procedures van de registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE (Réseaux IP Européens). De registrerende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Q-CAT vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
 2. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsmail van Q-CAT, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
 3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Q-CAT schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever. Voor Consument-opdrachtgever geldt deze vrijwaring niet. Desalniettemin is Consument-opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor alle schade die zij veroorzaakt.
 4. Vanwege haar bemiddelende rol is Q-CAT niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Q-CAT.
 5. Indien Q-CAT een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Q-CAT medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
 6. Q-CAT heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een Schriftelijke ingebrekestelling.
 7. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen ten aanzien van een domeinnaam zoals overeengekomen met Q-CAT niet nakomt dan is Q-CAT gerechtigd de Domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De Overeenkomst ten behoeve van de registratie van de Domeinnaam komt dan ook ten einde. Reeds ontstane betalingsverplichtingen blijven uitdrukkelijk bestaan.
 8. Na de opzegging zoals beschreven in het voorgaande lid komen de domeinnamen met een .nl extensie in quarantaine. In ruil voor een vergoeding te betalen aan Q-CAT, kan Q-CAT deze domeinnamen uit quarantaine halen indien Opdrachtgever daarom verzoekt en de vergoeding betaalt.

Deel III: Ontwikkeling

- Artikel 18: Ontwikkeling
1. Deel III van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op Ontwikkeling. De bepalingen uit Deel I blijven onverkort van toepassing. Bij strijdigheid van bepalingen uit Deel I en Deel III, prevaleren de bepalingen uit Deel III.
 2. Q-CAT geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
 3. Q-CAT is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
 4. Ten aanzien van de Q-CAT ontwikkeling is het Opdrachtgever niet toegestaan om:
 - a. aanduidingen van Q-CAT en/of haar licentiegevers als rechthebbende op de Ontwikkeling of delen daarvan te verwijderen, aan te passen of onleesbaar te maken;
 - b. de broncode van de ontwikkeling te reverse engineeren, te decompileren of te demonteren, behoudens in de gevallen waarin dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - c. wijzigingen in de Ontwikkeling aan te brengen, behoudens in de gevallen waarin dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - d. de Ontwikkeling te kopiëren, zonder voorafgaande toestemming van Q-CAT;
 - e. de Ontwikkeling onder te verhuren, over te dragen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden, behalve indien dit gebruik voor het doel van de Overeenkomst en in overeenstemming met de Overeenkomst is;
 - f. de Ontwikkeling te kopiëren, vermenigvuldigen en of te dupliceren anders dan voor het maken van back-ups;
 - g. de Ontwikkeling opnieuw te installeren;
 5. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Q-CAT levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Q-CAT. Opdrachtgever vrijwaart Q-CAT van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
 6. Q-CAT heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
 7. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Q-CAT voor aanspraken van derden betreffende licenties. Q-CAT zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
 8. Q-CAT zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken nimmer aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen.
 9. Q-CAT zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Q-CAT Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Q-CAT Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Q-CAT is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoedprachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Q-CAT gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

- Artikel 19: Planning, oplevering en aanvaarding
1. Q-CAT zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt zijn voor gebruik.
 2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren, tenzij Partijen een andere termijn zijn overeengekomen. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
 3. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het

- Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
4. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Q-CAT zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Q-CAT doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
 5. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd, zal er naar oordeel van Q-CAT een redelijk aantal revisierondes volgen.
 6. Indien een Partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Q-CAT gemaakte uren vergoeden, met als maximum het bedrag dat oorspronkelijk was overeengekomen voor de opdracht. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Q-CAT kan slechts opzeggen nadat zij bij een revisie of motivatie heeft aangegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
 7. Dit lid geldt niet voor Consument-opdrachtgevers. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Q-CAT het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

Deel IV: Online Werkplekdienst, Microsoft Software, VoIP en Internet Accessdienst

Artikel 20: Online Werkplekdienst, Microsoft Software, VoIP en Internet Accessdienst

1. Deel IV van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op een Online Werkplekdienst, Microsoft Software, VoIP-dienst en/of Internet Accessdienst. De bepalingen uit Deel I blijven onverkort van toepassing. Bij strijdigheid van bepalingen uit Deel I en Deel IV, prevaleren de bepalingen uit Deel IV.

Artikel 21: Online Werkplekdienst

1. De door Opdrachtgever afgenomen Online Werkplekdienst wordt beschreven in de Overeenkomst(en).
2. Indien gegevens (data) van de Opdrachtgever naar de Online Werkplekdienst van Q-CAT worden gemigreerd staat Opdrachtgever ervoor in dat alle data beschikbaar, leesbaar en niet beschadigd is. Indien dit niet het geval is, kan Q-CAT extra kosten voor de migratie in rekening brengen. Q-CAT is niet verantwoordelijk voor het eventueel beschadigd raken c.q. verloren gaan van data tijdens de migratie. Opdrachtgever dient voor de migratie te allen tijde zelf een back-up van de te migreren data te maken.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar Gebruikers. Eventuele schade welke is veroorzaakt door een Gebruiker zal op Opdrachtgever worden verhaald.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zelfstandig software programma's te installeren, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor hard- en software, die bij haar op eigen locatie draait of op een locatie buiten de invloedssfeer van Q-CAT. Q-CAT geeft hierover geen enkele garantie.
6. Voorgenomde betekent tevens dat Opdrachtgever zelf voor een deugdelijke internetverbinding, hardware (router) etc. moeten zorgen tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Daarbij is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de vereiste minimale bandbreedte. Q-CAT kan over de vereiste minimale bandbreedte adviseren, maar dit advies is geheel vrijblijvend.

Artikel 22: Microsoft Software

1. Indien de levering van Microsoft Software onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, gelden de hierna volgende bepalingen.
2. Q-CAT zal ten behoeve van Opdrachtgever de Microsoft Software configureren, onderhouden en ondersteuning leveren aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever hiertoe een verzoek doet. Opdrachtgever is niet gerechtigd om ondersteuning ten aanzien van de Microsoft Software te vragen aan Microsoft.
3. Ten behoeve van de configuratie en het onderhoud van de Microsoft Software verstrekt Q-CAT de bijbehorende licenties en licentiecodes. Opdrachtgever zal de licenties niet voor andere doeleinden gebruiken zoals bedoeld in de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever verkrijgt het recht de door Q-CAT geleverde Microsoft Software te gebruiken. Het gebruik van de Microsoft Software is enkel toegestaan in overeenstemming met de voorwaarden zoals gesteld in de Overeenkomst.
5. Ten aanzien van de Microsoft Software is het Opdrachtgever niet toegestaan om:
 - a. aanduidingen van Q-CAT en/of haar licentiegevers als rechthebbende op de Microsoft Software of delen daarvan te verwijderen, aan te passen of onleesbaar te maken;
 - b. de broncode van de Microsoft Software te reverse engineeren, te decompileren of te demonteren, behoudens in de gevallen waarin dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - c. wijzigingen in de Microsoft Software aan te brengen, behoudens in de gevallen waarin dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - d. de Microsoft Software te kopiëren, zonder voorafgaande toestemming van Q-CAT;
 - e. de Microsoft Software onder te verhuren, over te dragen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden, behalve indien dit gebruik voor het doel van de Overeenkomst en in overeenstemming met de Overeenkomst is;
 - f. de Microsoft Software te gebruiken voor Toepassingen Met Een Verhoogd Risico.
6. Q-CAT heeft het recht om de naam en adresgegevens van Opdrachtgever ter beschikking te stellen aan Microsoft indien Microsoft daar om heeft gevraagd. Q-CAT is niet gehouden om Opdrachtgever van een dergelijke afgifte op de hoogte te stellen.
7. Opdrachtgever zal iedere persoon die toegang heeft of verkrijgt tot de Microsoft Software van Microsoft op de hoogte stellen van het feit dat deze Microsoft Software door Microsoft in gebruik wordt gegeven en dat deze Microsoft Software enkel in overeenstemming met deze Overeenkomst mag worden gebruikt.
8. Q-CAT heeft het recht een inspectie uit te voeren op de apparatuur van Opdrachtgever ten behoeve van het controleren van de naleving van de verplichtingen uit dit artikel. Q-CAT zal deze inspectie uitvoeren tijdens werkdagen en gebruikelijke werktijden. Daarnaast zal zij de inspectie minimaal tien werkdagen voorafgaand aan de inspectie Schriftelijk aankondigen aan Opdrachtgever.
9. Naast Q-CAT heeft Microsoft het recht om een inspectie uit te voeren op de wijze zoals dat in dit artikel is bepaald. In het geval van niet-nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtgever, is Opdrachtgever direct aansprakelijk tegenover Microsoft.
10. Microsoft en andere licentiegevers (waaronder Q-CAT uitdrukkelijk niet verstaan) van de Microsoft Software zijn in geen geval aansprakelijk voor de onjuiste werking van de Microsoft Software en/of de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst.
11. De Microsoft Software is afkomstig uit de U.S. en is onderhevig aan U.S. Export Regulations. Opdrachtgever zal zich te allen tijde conformeren aan de U.S. Export Administration Regulations en andere van toepassing zijnde restricties opgelegd door de U.S. Zie voor meer informatie: <http://www.microsoft.com/exporting/>.
12. Q-CAT heeft het recht om op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een onderzoek in te stellen naar de vraag of Opdrachtgever voldoet aan alle op haar rustende verplichtingen.
13. Op verzoek van Q-CAT zal Opdrachtgever toegang verlenen aan Q-CAT of een door Q-CAT aangestelde derde tot de administratie van Opdrachtgever en tot alle locaties en overige informatie die van belang is om vast te kunnen stellen of Opdrachtgever zich houdt aan de verplichtingen op grond van de Overeenkomst. Q-CAT erkent dat zij ten behoeve van dit artikel geen derde zal aanstellen die gekwalificeerd kan worden als een directe concurrent van Opdrachtgever voor diensten soortgelijk aan de Diensten. Opdrachtgever zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan audit-onderzoek.
14. Indien er overeenstemming is tussen Opdrachtgever en Q-CAT over een tekortkoming (afwijking) zoals geconstateerd in het audit-onderzoek, zal Opdrachtgever deze tekortkoming onmiddellijk wegnemen of, waar dit niet mogelijk is, de tekortkoming wegnemen binnen een termijn die redelijk is op grond van de urgentie van de geconstateerde tekortkoming.
15. Als Opdrachtgever de uitvoering van het audit-onderzoek belemmert en/of een daaruit gebleken overeengekomen tekortkoming niet onmiddellijk wegneemt, of, waar dit niet mogelijk is, de tekortkoming niet wegneemt binnen een termijn die redelijk is op grond van de urgentie van de geconstateerde tekortkoming, dan verbeurt Opdrachtgever een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 2.000,- per dag gedurende de periode dat de belemmering voortduurt of de tekortkoming niet is weggewomen. Een en ander onverminderd alle verdere rechten van Q-CAT en/of Microsoft waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.

Artikel 23: VoIP-dienst

1. VoIP-diensten worden door Opdrachtgever rechtstreeks afgenomen bij onze partner X2com tegen de voorwaarden die zijn opgenomen in de overeenkomst die Opdrachtgever met X2com sluit. X2com (en uitdrukkelijk niet Q-CAT) is verantwoordelijk voor de correcte levering van de VoIP-dienst, zoals het correct configureren van de telefoonnummers.
2. Q-CAT levert ondersteuning voor de VoIP-dienst conform de voorwaarden uit de SLA. Indien Opdrachtgever geen SLA heeft afgenomen, vindt ondersteuning plaats op basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven. Opdrachtgever is niet gerechtigd ondersteuning te vragen aan X2com.
3. Opdrachtgever garandeert dat geen misbruik of oneigenlijk gebruik van de dienst wordt gemaakt.

Artikel 24: Internet Access

1. Internet Accessdiensten worden door Opdrachtgever rechtstreeks afgenomen bij onze partner X2com tegen de voorwaarden die zijn opgenomen in de overeenkomst die Opdrachtgever met X2com sluit. X2com (en uitdrukkelijk niet Q-CAT) is verantwoordelijk voor de correcte levering van de Internet Accessdienst.
2. Q-CAT levert ondersteuning voor de Internet Accessdienst conform de voorwaarden uit de SLA. Indien Opdrachtgever geen SLA heeft afgenomen worden vindt ondersteuning plaats op basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven. Opdrachtgever is niet gerechtigd ondersteuning te vragen aan X2com.
3. Opdrachtgever garandeert dat geen misbruik of oneigenlijk gebruik van de dienst wordt gemaakt.

Deel V: Levering van hardware en beheer

Artikel 25: Hardware en beheer

1. Deel V van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van hardware en/of het Beheer daarvan. De bepalingen uit Deel I blijven onverkort van toepassing. Bij strijdigheid van bepalingen uit Deel I en Deel V, prevaleren de bepalingen uit Deel V.

Artikel 26: Verkoop, levering en installatie hardware

1. Indien Q-CAT in het kader van de Diensten hardware levert aan een Zakelijke Opdrachtgever, geeft Q-CAT geen garanties behalve voor zover door de fabrikant of importeur gedaan. Zakelijke Opdrachtgever dient deze garanties direct bij deze partij in te roepen. Q-CAT zal op verzoek bemiddelen bij deze aanspraken, maar is niet aansprakelijk indien de fabrikant of importeur weigert tot herstel of vervanging over te gaan dan wel daar kosten voor rekent.
2. Q-CAT zal conform de offerte of nadere specificatie overgaan tot configuratie en installatie van hardware ten behoeve van Opdrachtgever.
3. De keuze, aanschaf en beheer van de hardware-, software- en netwerkomgeving waarbinnen de configuratie en installatie plaats zal vinden is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Q-CAT zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Q-CAT voldoet, is Q-CAT gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
4. Opdrachtgever zal op verzoek van Q-CAT medewerkers en hulppersonen van Q-CAT alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de hardware mogelijk te maken.

Artikel 27: Beheer op locatie

1. Beheer op locatie zal worden uitgevoerd conform de afspraken uit de Overeenkomst en/of de SLA.
2. Indien Opdrachtgever beheer op locatie door Q-CAT wenst, maar dit niet is bepaald in de Overeenkomst en/of de SLA, dan kan Q-CAT de werkzaamheden tegen het gangbare tarief en op basis van nacalculatie verrichten.
3. Opdrachtgever zal op verzoek van Q-CAT medewerkers en hulppersonen van Q-CAT alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om beheer op locatie mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.